

Política de Devolución para Productos Cárnicos Perecibles

En Noble Corral nos comprometemos a ofrecer productos cárnicos de la más alta calidad. Reconocemos la importancia de garantizar la satisfacción de nuestros clientes y, por ello, hemos establecido la siguiente política de devolución para productos perecibles, en conformidad con la Ley de Protección de los Derechos de los Consumidores (LPC) de Chile.

1. Plazo de Garantía Legal

De acuerdo con la LPC, los productos perecibles, como las carnes, cuentan con una garantía legal cuyo plazo es el indicado en el envoltorio o, en su defecto, un máximo de 7 días desde la fecha de compra. Durante este período, el consumidor puede exigir el cambio del producto o la devolución del dinero en caso de algún problema. ^(OBJ)

2. Condiciones para la Devolución

Para procesar una devolución, se deben cumplir las siguientes condiciones:

- Estado del Producto: El producto debe estar en su estado original, sin haber sido consumido en su totalidad y conservando su embalaje original.
- Comprobante de Compra: Es necesario presentar la boleta, factura u otro medio que acredite la compra.

3. Procedimiento de Devolución

Si deseas realizar una devolución, sigue estos pasos:

1. Notificación: Comunícate con nuestro equipo de atención al cliente dentro del plazo de garantía legal, proporcionando tus datos y el motivo de la devolución.
2. Entrega del Producto: Dirígete a nuestra tienda o coordina con nuestro equipo la recolección del producto, asegurándote de que esté adecuadamente embalado para evitar daños.
3. Evaluación: Al recibir el producto, nuestro equipo verificará que cumpla con las condiciones de devolución.
4. Resolución: Una vez aprobada la devolución, podrás optar por:
 - Cambio del Producto: Sustitución por otro de igual valor y características.

- Devolución del Dinero: Reembolso del monto pagado, utilizando el mismo método de pago de la compra original.

4. Excepciones

No se aceptarán devoluciones en los siguientes casos:

- Productos que hayan sido consumidos en su totalidad.
- Productos que no presenten problemas de calidad o seguridad y cuya devolución se solicite fuera del plazo de garantía legal.

Esta política busca garantizar tus derechos como consumidor y nuestra responsabilidad como proveedores, asegurando que nuestros productos cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad.

Fuente:

<https://www.sernac.cl/portal/604/w3-article-5320.html#:~:text=Por%20otro%20lado%2C%20la%20Ley,en%20caso%20de%20alg%C3%BAn%20problema>